

Spis treści

DEFINICJE.....	2
ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH	3
OPTIMA - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	3
KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE	3
Jeżeli jesteś stroną Umowy pożyczki zawartej z Optima.....	3
Jeżeli jesteś spadkobiercą lub potencjalnym spadkobiercą Klienta	5
Osoba kontaktowa lub reprezentująca kontrahenta Optima	6
Jeżeli jesteś pełnomocnikiem	7
Kontakt, wnioski, reklamacje	8
Nabycie portfela wierzycelności	9
Profilowanie	10
JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ OPTIMA.....	10
Prawo do wycofania zgody	10
Prawo dostępu do danych.....	11
Prawo do sprostowania danych	11
Prawo do usunięcia danych.....	11
Prawo do ograniczenia przetwarzania	11
Prawo do przenoszenia danych.....	11
Prawo do sprzeciwu	11
Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO	12
Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych.....	12
SKĄD MOŻEMY POZYSKIWAĆ DANE OSOBOWE	12
TRANSFER DANYCH POZA EOG.....	12
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	13
ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI	13

DEFINICJE

Za każdym razem kiedy w Polityce zostaje użyte pojęcie pisane z wielkiej litery otrzymuje ono następujące znaczenie:

Administrator – oznacza Administratora Danych Osobowych, którym jest Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku

Dane Osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy

Grupa PSW - Polska Sieć Windykacji sp. z o.o. sp.k.; Optima sp. z o.o.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Administratorem Umowę

Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Umowa – umowa pożyczki zawarta pomiędzy Administratorem, a Klientem

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument określa zasady ochrony i przetwarzania przez Administratora danych osobowych osób korzystających z usług Optima sp. z o.o., w tym:

- Klientów
- spadkobierców lub potencjalnych spadkobierców Klientów
- osoby kontaktujące się z Optimą
- pełnomocników

OPTIMA - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000355315, REGON: 221009292, NIP: 5833101093.

Kontakt z Administratorem danych: e-mail: optima@optima.pl

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@optima.pl

KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

Optima w ramach świadczonych usług może przetwarzać dane osobowe. Zakres przetwarzanych danych osobowych zależy od rodzaju usługi.

Więcej szczegółów znajdziesz poniżej:

Jeżeli jesteś stroną Umowy pożyczki zawartej z Optima

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem umowy pożyczki (dalej „Umowa”), prawidłowego wykonania i realizacji łączącej strony Umowy oraz wynikających z niej uprawnień i zobowiązań, w szczególności:

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem Umowy wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym weryfikacji tożsamości oraz informacji dotyczących Klienta pod względem możliwości zawarcia Umowy;
- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach Administratora, tj.:
 - ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, w tym 1) egzekucja i uzyskanie spłaty wierzytelności, zawarcie ugody, windykacja należności; 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji; 3) weryfikacja

tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości; 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych;

- określenia Twojej roli w procesie dochodzenia naszych roszczeń (np. w celu ustalenia kręgu spadkobierców, dochodzenia roszczeń z majątku wspólnego, realizacji poręczenia);
- gdy jesteś pełnomocnikiem lub osobą upoważnioną do reprezentowania dłużnika w kontaktach z nami;
- gdy chcemy dokonać pomiarów statystycznych, analiz i zestawień na nasze potrzeby wewnętrzne,

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego.

- Na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO, będą przetwarzane dane osobowe jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (marketingowych) od Optima

2) Kategorie danych osobowych

W zależności od wskazanego powyżej celu możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej
- numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail
- dane finansowe: numer rachunku bankowego
- dane dotyczące zobowiązań: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia,
- dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych
- nagrania z rozmów telefonicznych

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- Podmioty z Grupy PSW (Polska Sieć Windykacji sp. z o.o. sp.k.)
- Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych, usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- Banki i operatorzy płatności;
- Uprawnione organy państwowe, np. urzędu, komornicy, policja, sądy;
- Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa;

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- niezbędny do prawidłowego wykonywania Umowy w trakcie jej trwania oraz zobowiązań niezbędnych po jej zakończeniu;
- wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych i księgowych;

- w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania lub przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego
- jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, dane osobowe przetwarzane będą najpóźniej do momentu cofnięcia tej zgody;

Jeżeli jesteś spadkobiercą lub potencjalnym spadkobiercą Klienta

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu nawiązania kontaktu, prowadzenia komunikacji w zakresie postępowania spadkowego, ustalenia kręgu potencjalnych spadkobierców Klienta Optima sp. z o.o. oraz ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tzn. że dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach wskazanych wskazanych powyżej.

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym w pkt. 1 celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej
- numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGOM, seria i numer dokumentu tożsamości
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail
- dane finansowe: numer rachunku bankowego
- dane dotyczące zobowiązań: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia,
- dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych
- nagrania z rozmów telefonicznych

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- Podmioty z Grupy PSW (Polska Sieć Windykacji sp. z o.o. sp.k.)
- Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- Banki i operatorzy płatności;
- Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności sądy i komornicy,
- Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa;

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt 3
- wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych
- w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu przedawnienia tych roszczeń;
- w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych

5) Źródło danych

Twoje dane osobowe Administrator pozyskał z następujących źródeł: akta postępowania spadkowego dotyczącego Klienta Optimy, organy administracji publicznej, Podmioty z Grupy PSW

Osoba kontaktowa lub reprezentująca kontrahenta Optima

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą

- a. na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego w celu prawidłowego wykonywania i realizacji umowy (dalej „Umowa”) z podmiotem, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji lub do kontaktu w jego imieniu, w tym w celu: umożliwienia prowadzenia komunikacji związanej z zawarciem i realizacją Umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron Umowy, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- b. jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, np. wystawianie faktur.

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe wskazane w Umowie.

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- b. Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.
- c. Podmioty z Grupy PSW (Polska Sieć Windykacji sp. z o.o. sp.k.)

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowego wykonywania Umowy w trakcie jej trwania oraz zobowiązań po jej zakończeniu;
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych i księgowych;
- c. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5) Źródło danych

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od naszego Kontrahenta, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji lub kontaktów w jego imieniu.

Jeżeli jesteś pełnomocnikiem

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą

- a. w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem przez osobę, której jesteś pełnomocnikiem umowy pożyczki (dalej „Umowa”), prawidłowego wykonania i realizacji Umowy oraz wynikających z niej uprawnień i zobowiązań,
- b. w celu prawidłowego wykonywania i realizacji umowy z podmiotem, który wskazał Ciebie jako pełnomocnika, w tym w celu: umożliwienia prowadzenia komunikacji związanej z zawarciem i realizacją Umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron Umowy, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;

w szczególności:

- Na podstawie art. 6 ust. lit. b RODO, w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem Umowy wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym weryfikacji tożsamości oraz informacji dotyczących Klienta pod względem możliwości zawarcia Umowy;

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach Administratora, tj.:

- ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, w tym 1) egzekucja i uzyskanie spłaty wierzytelności, zawarcie ugody, windykacja należności; 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji; 3) weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości; 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych;
- określenia Twojej roli w procesie dochodzenia naszych roszczeń;
- gdy chcemy dokonać pomiarów statystycznych, analiz i zestawień na nasze potrzeby wewnętrzne,

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego, z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

- Na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO, będą przetwarzane dane osobowe jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (marketingowych) od Optima;

2) Kategorie danych osobowych

W zależności od wskazanego powyżej celu możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej
- numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres prowadzenia działalności gospodarczej
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail
- dane finansowe: numer rachunku bankowego
- dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych
- nagrania z rozmów telefonicznych

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- Podmioty z Grupy PSW (Polska Sieć Windykacji sp. z o.o. sp.k.)

- Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracinu i wzbogacania danych, usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- Banki i operatorzy płatności;
- Uprawnione organy państwowe, np. urzędu, komornicy, policja, sądy;
- Biura informacji gospodarczej;

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- niezbędny do prawidłowego wykonywania Umowy w trakcie jej trwania oraz zobowiązań niezbędnych po jej zakończeniu;
- wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych i księgowych;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania lub przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego
- jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, dane osobowe przetwarzane będą najpóźniej do momentu cofnięcia tej zgody;

5) Źródło danych

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od naszego Kontrahenta, który wskazał Ciebie jako pełnomocnika.

Kontakt, wnioski, reklamacje

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- a. na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust 1 lit f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie w którym kontaktujesz się z Administratorem, w tym: umożliwienia prowadzenia komunikacji za pośrednictwem wybranego środka komunikacji (telefon, e-mail, poczta tradycyjna), przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- b. jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO),

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,

- b. Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

4) Okres przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowego udzielenia odpowiedzi na złożone przez Ciebie wnioski, zapytania, reklamacje
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa;
- c. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Nabycie portfela wierzytelności

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z umową sprzedaży portfela wierzytelności zawartą pomiędzy Administratorem, a zbywcą wierzytelności.

1) Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

- a. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach administratora, tj.: 1) ustalenie, dochodzenie lub ochrona przed ewentualnymi roszczeniami, w tym egzekucja i uzyskanie spłaty wierzytelności, zawarcie ugody, windykacja należności, prowadzenie postępowania egzekucyjnego i sądowego; 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji, udzielenie odpowiedzi na wnioski i reklamacje; 3) weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości; 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych; 5) wyceny nabytych wierzytelności; 6) weryfikacji i potwierdzenia zgodności danych z publicznymi rejestrami;
- b. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

2) Kategorie danych osobowych:

We wskazanych powyżej celach będziemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych osobowych: 1) dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej; 2) numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości; 3) dane adresowe, w szczególności: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres prowadzenia działalności gospodarczej; 4) dane kontaktowe, w szczególności: numer telefonu, adres e-mail, nr fax, adres korespondencyjny; 5) dane finansowe, w szczególności: numer rachunku bankowego, wysokość przychodów, wysokość wydatków, źródło przychodów; 6) dane dotyczące zobowiązań, w szczególności: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia; 7) dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych; 8) nagrania z rozmów telefonicznych.

3) Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

1) Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi detektywistyczne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych (ustalenia lub aktualizacji danych

adresowych oraz kontaktowych), usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej; 2) Banki i operatorzy płatności; 3) Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności urzędy, sądy i komornicy, notariusze; 4) Biura informacji gospodarczej; 5) Podmioty z Grupy PSW: Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku; Polska Sieć Windykacji sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.

4) Źródło danych osobowych:

Źródłem pochodzenia danych osobowych jest umowa sprzedaży wierzytelności zawarta pomiędzy Optima sp. z o.o. a poprzednim wierzycielem oraz mogą być publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, GUS, CRBR, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA, księgi wieczyste. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, w wyniku działań w terenie naszych przedstawicieli, od osób wskazanych jako osoby kontaktowe, od podmiotów z Grupy PSW oraz firm świadczących usługi skip tracingu (tj. wzbogacających dane). Ponadto dane mogą pochodzić z akt oraz historii postępowań windykacyjnych oraz sądowych lub działań agencji detektywistycznych.

5) Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

1) niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt 3; 2) wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych, księgowych, związanych z postępowaniem windykacyjnym i sądowym; 3) w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania lub przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego; w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych; 4) nagrania z rozmów telefonicznych przechowujemy przez okres do 5 lat.

Profilowanie

W ramach przetwarzania Twoich danych osobowych może dochodzić do profilowania, czyli oceny niektórych aspektów dotyczących Ciebie – w szczególności w celu określenia prawdopodobieństwa spłaty zadłużenia, doboru odpowiednich metod kontaktu lub dostosowania działań windykacyjnych. Profilowanie odbywa się na podstawie dostępnych informacji, takich jak historia spłat, rodzaj zobowiązania czy dotychczasowy kontakt.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ OPTIMA

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

Prawo do wycofania zgody

W dowolnym momencie masz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji: cele przetwarzania; kategorie odnośnych danych osobowych; informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu; wszelkie dostępne informacje o źródle pochodzenia danych jeżeli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie; informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, jeżeli byłoby stosowane.

Prawo do sprostowania danych

Przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe powinny być aktualne i poprawne. Mają Państwo prawo żądać sprostowania danych lub poprawić je samodzielnie (gdy funkcja taka jest dostępna).

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo do usunięcia danych może podlegać pewnym ograniczeniom, np. ze względu na przepisy prawa (w szczególności przepisy podatkowe) lub uzasadniony interes Administratora.

Jeżeli zaistnieją takie ograniczenia w odpowiedzi na żądanie poinformujemy Cię o tym.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych. W tej sytuacji dokonamy weryfikacji danych i ograniczymy przetwarzanie na okres niezbędny do weryfikacji – nie dłużej niż miesiąc,
- b) Przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a w zamian usunięcia zażadasz ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) Wniosteś sprzeciw wobec przetwarzania. Ograniczenie nastąpi do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody lub na podstawie umowy łączącej Nas umowy, masz prawo otrzymać swoje dane osobowe oraz ma prawo żądać przestania ich do innego wskazanego przez siebie administratora, o ile jest to technicznie możliwe i o ile dane osobowe objęte prawem do przeniesienia przetwarzane są w sposób elektroniczny.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub stron trzecich, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO

Jeżeli stwierdzisz, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje i tryb wniesienia skargi znajdują się pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Żądanie odnośnie przysługujących praw należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail:

iod@optima.pl;

Informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym żądaniem udzielimy najszybciej jak to możliwe, w każdym razie nie później niż w okresie miesiąca od otrzymania żądania.

Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, miesięczny okres może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany, wraz z informacją o przyczynach opóźnienia, nie później niż w terminie miesiąca od zgłoszenia żądania.

Jeśli przekazesz swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie.

Informacje dotyczące praw i udzielenie odpowiedzi na Twoje żądania są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator zastrzega sobie prawo pobrania rozsądnej opłaty (uwzględniającej administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań) albo odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem.

SKĄD MOŻEMY POZYSKIWAĆ DANE OSOBOWE

Źródłem danych osobowych mogą być publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, w wyniku działań w terenie naszych przedstawicieli, od osób wskazanych jako osoby kontaktowe, od podmiotów z Grupy PSW oraz firm świadczących usługi skip tracingu (tj. wzbogacających dane). Ponad to dane mogą pochodzić z akt oraz historii postępowań windykacyjnych oraz sądowych lub działań agencji detektywistycznych.

TRANSFER DANYCH POZA EOG

Większość dostawców Administratora posiada siedzibę oraz przetwarza dane na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli dostawcy Administratora przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, transfer odbywa się na podstawie decyzji stwierdzającej przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, szczegóły dotyczące decyzji lub klauzul umownych można uzyskać poprzez kontakt z IOD.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, ich integralność i poufność, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może ulec zmianie, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych lub rozszerzenia naszych usług. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności będziemy informować poprzez publikację zaktualizowanej wersji na naszej stronie internetowej. W przypadku istotnych zmian, powiadomienie zostanie przesłane za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, takich jak wiadomości e-mail lub powiadomienia w serwisie. Zachęcamy do regularnego przeglądania Polityki Prywatności, aby być na bieżąco z jej treścią.

Jeżeli pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości związane z Polityką, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: optima@optima.pl lub w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych: iod@optima.pl